



在愛心的圖騰中歡舞  
Dancing in the bosom of caring love

# 仁愛之聲 季刊 123

Jun, 2021

仁愛的價值觀。愛主愛人、尊重生命、誠信專業



國內資已付

新竹郵局許可證  
新竹字第 0309 號

雜誌類  
贈閱

仁愛社會福利基金會：300047 新竹市東區慈祥路 2 號  
晨曦發展中心：300047 新竹市東區慈祥路 2 號  
仁愛啟智中心：300047 新竹市東區慈祥路 99 號 2 樓  
發行人：李克勉、劉丹桂 / 主編：公共事務組

電話：03-578-4633 傳真：03-577-9674  
電話：03-578-4633 傳真：03-579-4980  
電話：03-567-0013 傳真：03-567-0063  
仁愛網址 <https://www.charity.org.tw>

台灣郵政新竹字第 27 號執照登記為雜誌交寄

守/護/者/觀/點

## 艱難中依然有盼望

◎執行長 林湘雅

2020 年初，新冠肺炎疫情所造成的恐慌，至今還記憶猶新；然而，當我們覺得疫情應該已遠離我們的同時，2021 年 5 月新冠病毒突然來勢洶洶，這次的疫情來得太快、太突然；一時間全國人民心中的憂慮開始蔓延，不僅民生受到衝擊，而整個國家社會的日常運作，更是起了前所未見的波瀾。

在每天確診數未明顯下降的情況下，政府強化了疫情三級警戒至 7 月 12 日；恐懼讓我們對週遭有了戒心，

出門在外隨時保持 1.5 米的距離、不隨便與人交談、口罩已成為每日必需品；疫情阻隔了人與人之間的友善聯結，也遮住了我們彼此間的笑容，而眼神的交流是唯一我們能心領神會的時刻，甚至端午假期家人難得團聚的日子，都被勸說「退票、別移動、宅在家」...，我們的習慣與日常徹底被打亂。

而每日上班堅守工作崗位的我們，早療老師用線上教學的方式上課，教保員則每天視訊逐一關心著成人服務對象在家的狀況，社工夥伴也持續進入社區，協助身心障礙朋友在防疫期間一切的生活所需；工作中因分艙分流的措施，同仁們不只被分成了 A、B 組，更是

無法與外點的夥伴們碰面，經常寒暄問候的溫馨場景已不復見，更是被「少接觸、保護你我」的默契所取代。

此刻的我們，仍面對著嚴峻的疫情，也被無情的病毒所折磨，但每每看到醫護人員的無私奉獻，心中充滿著感恩與感謝；他們也有至親家人，但卻為了全國人民總是無所畏懼的站在前線，守護著我們、照顧著需要被關照的人們；疫情無情，但人間有情，愛與真情就是人間最美的景緻。

疫情帶給我們不小的衝擊，但我們在面對疫情的過程中是否有所學習：接受不可預知的事，並在信仰中強化信德，正如聖經上說：「信德是所希望之事的擔保，是未見之事的確證」



疫情三級警戒期間，執行長透過視訊會議方式，進行各部門業務討論及服務推展。



社工帶服務對象到超商認識簡訊實聯制和用手機掃描 QR-Code。



教保員發揮創意，製作防疫隔板。

(希 11:1)：讓我們虔心祈禱，體悟祈禱的力量、於艱難中依然有盼望，大家齊心協力、團結一致，共度難關，並活出平安與喜樂的人生。

# 愛月

## 2021 中秋 LOVE 義賣



財團法人新竹市天主教  
仁愛社會福利基金會

查理布朗烘焙  
CHARLE BROWN BAKER HOME

和風賞

手作坊

♥ 愛心訂購專線：

03-578-4633 分機 1688 (方小姐、林小姐)

地址：300047 新竹市東區慈祥路 2 號

♥ 歡迎至仁愛網站下載訂購單

<https://www.charity.org.tw>

♥ 衛生福利部勸募許可字號：衛部教字第 1091364767

(許可期間：110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日)

**訂購注意事項：**

1. 台灣本島同一地點一次訂購金額滿 3 仟元 (含) 以上免運費。未滿 3 仟元可至仁愛提貨日取貨，亦可自付運費。
2. 訂購截止日 110 年 9 月 3 日
3. 送貨截止日 110 年 9 月 15 日

★ 每家運費分開計算 ★ 一定要和仁愛基金會訂購才有公益金喔 ★

凡透過「仁愛基金會」購買禮品的部分款項，將作為仁愛服務經費





## 愛 / 的 / 服 / 務

## 疫起努力 守護彼此

◎技陶組長 陳秋蓮

因應疫情期間，服務對象雖然沒有到晨曦發展中心接受服務，仁愛工作同仁每天依舊正常到機構上班，並秉持「二不一要」原則，在機構進行日常工作。

## 清消抗疫不馬虎

當接獲主管機關通知因為疫情嚴峻要暫停服務時，工作同仁立即依提前佈署之「因應 COVID-19 三級疫情分釐分流表」執行，除了平日就已進行的環境清潔消毒外，為了預備恢復服務時，讓服務對象有良好的防疫安全環境，教保員運用塑膠瓦楞板、透明資料夾，動手做出用心設計的防疫隔板，可讓同儕間眼神動作交流互動，教保員也可適時觀察服務對象的狀況。

## 關心服務不間斷

雖然服務對象暫停到中心接受服務，

但社工及教保員仍在工作崗位上盡心盡力服務，社工協助家庭尋找相關資源解決家庭需求問題，教保員天天透過電話關心及協助家長穩定服務對象情緒，有些服務對象非常期待接到教保員電話，甚至要求視訊；有些服務對象聽到電話聲避之唯恐不及，甚至將家長正接聽的電話掛斷，但仍澆不熄服務的心。

## 線上活動要創意

為了讓服務對象停課不停學，教保員立

即展現十八般武藝設計各樣線上活動：筋絡讚美操、卡拉 OK、手指操、伸展活動、說故事、茶藝活動等等。正值個別化支持計畫期中修訂會議期間，教保員與家長、服務對象召開線上修訂會議，為了吸引服務對象的專注力，出動各種玩偶、實物、圖卡，圓滿達成任務。

雖然疫情尚未止息，仁愛所有工作人員服務的熱誠始終如一，彼此合作，齊心努力，守護彼此，讓愛永不止息。



秋蓮組長（左一）及教保員家陞（左二）用視訊與服務對象和家長召開個別化支持計畫期中修訂會議。



教保員進行教室清潔消毒工作。



教保員婉如（前）透過視訊播放卡拉 OK 伴唱帶，教保員斐伊（後）透過視訊帶動氣氛。

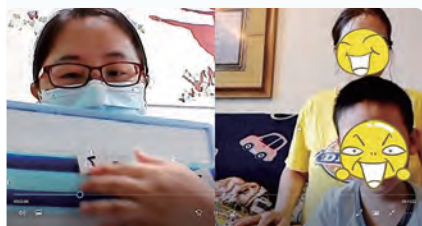
## 愛 / 的 / 服 / 務

## 疫情時期 服務不間斷

◎東區身心障礙社區資源服務督導 楊韻瑟

隨著新冠肺炎疫情日益嚴峻，政府的防疫政策升級，大家的生活都面臨很大的改變。為了社區中早療家庭、身心障礙者奔波的早療服務人員及社工夥伴們，也努力調整服務型態，讓服務與支持能持續不間斷。

幼兒園停課，仁愛基金會的早療時段性療育課程也因防疫考量暫停了。為了讓發展遲緩兒童不因停課而學習停擺，早療服務人員與方便進行視訊連線的家庭，定期進行 10-15 分鐘視訊連線教學活動。此外，也開始錄製不同的繪本故事影片，分享給每個接受服務的早療家庭，讓停課在家的孩子們，即使沒來上課，也能看見老師生動的講故事喔！



梅子老師（左一）與早療兒童和家長進行視訊連線教學活動。



社工至弱勢身心障礙者家庭進行關懷，並贈送口罩等防疫物資。



社工支持身心障礙者填寫紓困補助申請表。

早療個管及東區身心障礙社區資源服務的社工夥伴們，為了社區中近千個早期療育及身心障礙家庭，服務的腳步仍舊持續奔忙。早療孩子停課在家，家長需要請假在家照顧，也因疫情影響，部分早療家長以及社區中的身心障礙者可能面臨減班、失業，生活可能陷入困境。因此，社工們以電話訪視方式關懷支持在家辛苦照顧早療孩子的家長們、關心社區中早療家庭及身心障礙者的生活與經濟需求，也適時分享紓困補助相關資訊，甚至協助連結物資資源，以紓緩經濟困境。而針對社區中弱勢的身心障礙者，社工穿戴好防護設備，仍舊進行家訪關懷、贈送飲用水等生活物資及口罩，讓服務對象能在艱困中獲得支持與力量。

期盼在我們的服務與努力下，能陪伴早療家庭及社區中的身心障礙者一停課不停學，平安度過疫情。

## 及 / 時 / 傳 / 愛

力積電愛很大  
助仁愛基金會營養餐食  
及學習生活

◎公共事務組長 林美好

近來疫情嚴峻，我們取消了園遊會及參訪活動，在此艱困時刻，感謝力積電愛很大，及時傳愛！

力晶積成電子製造（股）司總經理謝再居說：「公司秉持誠信、分享、超越的價值觀和貢獻社會的精神，舉辦餐食募資行動，有 418 位主管和員工展現慈善行動力，共捐新台幣 52 萬元，幫助智能障礙朋友獲得營養餐食和健康的學習生活。」

本會的服務對象常伴隨體重及慢性疾病等問題，因此，由營養師為每位服務對象進行個別評估，瞭解飲食上的特殊需求，對於進食上較困難的人，由廚務工作人員提供切碎或軟質飲食，增進營養均衡和健康狀況，改善體重和減緩慢性疾病等問題。

服務對象阿毅，中度智能障礙，父母患有小兒麻痺，以前他在家由父母照顧，後來父親生病了，兩年前至仁愛基金會附設晨曦發展中心接受日間服務。他剛到中心時，有體重過重、三酸甘油脂和尿酸過高等問題，又因小時顎裂

開刀後，造成口腔咬合不良。阿毅入中心後，廚房供應切碎約 1 公分大小的餐食，讓他吃得好、吸收好，並增加活動量。現在他體重、三酸甘油脂都達標準範圍。阿毅爸爸說：「現在孩子比以前更健康，在家也會幫忙做家事。」



力積電公關專員林慧婷（左二）及公益大使朱麗雯（左三）代表 418 位員工捐贈善款，由羅詠娜主任（左一）致贈感謝狀及學員手作品，傳達最大謝意。



愛 / 的 / 禮 / 物

## 發心雞蛋燒 暖在心！



◎公共事務組 吳眉萱

4月21日陽光明媚的美好下午，仁愛基金會的老朋友「新勝發餅舖」杜大嫂、明玲、貴美、桂芬、奕茹等志工，帶著專業又可愛的器材設備，遠從台北來晨曦發展中心現場製作低糖雞蛋燒給服務對象及同仁享用。

「雞蛋燒」原料採用牛奶，不含一滴水，低糖更為健康加分！烘烤時，整個一樓教室走廊和大廳散發出濃郁的香氣，服務對象目不轉睛看著製作過程，邊唱著「城門城門雞蛋糕…」，大家覺得新鮮又有趣，吃到現做熱騰騰的雞蛋燒，真是幸福！

志工明玲分享說：「新勝發餅舖一直希望多為社會做些公益，在某次機緣之下，看到可麗餅大叔至偏鄉學校送暖的新聞而被啟發，特地去台中學習製作雞蛋燒，使用的設備器材也特地從嘉義訂製，希望『發心雞蛋燒』可以環島持續公益行善，讓愛心散播到台灣各角落！」



「新勝發餅舖」愛心志工右起：杜大嫂、貴美、明玲、桂芬、奕茹來到晨曦，製作雞蛋糕給大家享用。



服務對象看著雞蛋糕製作過程，開心地拍手唱歌。

愛 / 的 / 服 / 務

## 嘴臉訓練



### 推動健口操及咀嚼吞嚥訓練

◎健康中心專員 李玉蘭

看到臉歪嘴斜了嗎？別擔心！我們正在做「健口操」！

晨曦發展中心有一群平均年齡 59.4 歲的年長者，一起在樂活坊進行各式活動。

平日班級事務繁忙、活動多，所以午餐前的健口操就變成生活中的小樂趣。以智能障礙者族群現況看來，他們的外表不僅顯得比一般同年齡的成人來得蒼老，經常這裡痛、那裡痛而跑醫院診所，有些服務對象的牙齒也搖搖欲墜、牙口不佳，而需要吃粥麵類或切細的食物。

為了延緩口腔機能老化及預防口腔疾病的發生，樂活坊的服務對象都很認真的配合口令做動作。在訓練過程中很快就學到健口操的重點，透過健康專員衛教及持續提醒執行健口操的目的和方式，他們是一群很有動機的勤學者。

部分年長身心障礙者身體可能某些機能已退化或是某些動作從來不曾有過經驗，因此健康專員會透過一些口腔動作小活動或遊戲，讓服務對象們再重新體驗，不能做出完整動作也沒關係，藉由嘗試的過程中就運動到這些肌肉、訓練力氣和協調性，對於延緩口腔動作老化就能發揮些許功效。

現在樂活坊的老朋友們臉上顯得更有精神與活力，健口操運動讓大家的臉部變得更有表情，口腔動作改善、漱口動作確實而減少了口腔內的殘渣，連帶也減少了感冒的機率，所以讓我們一起來找健口的樂趣與益處。



阿柱經過健口操訓練後漱口品質提升。

精 / 彩 / 人 / 物

## 回首向來蕭瑟處 成為早療家庭的最佳戰友

感謝評審委員的肯定及仁愛社會福利基金會的引薦，讓邦堃有幸榮獲「110 年度全國社會工作專業人員—績優社工獎」。

感謝服務過的這 500 多個家庭，陪伴他們度過人生的低潮階段，也感謝他們豐富我的人生閱歷，淬鍊我的社工專業。回顧這些年的服務歷程，經歷許多困境與挑戰，但因組織與主管們的溫暖支持，使我越挫越勇，讓我從社工小菜鳥蛻變為成熟穩重的社工人。

憶起這五年多的早療社工生涯，印象最深刻的莫過於剛畢業時，因自己沒有育兒經驗，多數家庭也不清楚早療社工可提供的服務，常誤以為我們是幫孩子上課的老師，以至於家長會詢問許多非社工專業的問題，當我無法給予專業建議時，家長常對於我的服務感到質疑，使我相當挫折，也想著早療社工的價值是甚麼？

隨著服務年資的增長，接觸許多不同

### 110 年度全國社會工作專業人員績優社工獲獎感言



邦堃榮獲全國績優社工表揚。

的家庭，我也積極的學習早療相關知能，逐漸讓我意識到早療社工最大職責，就是支持及陪伴。或許對於多數家庭而言，療育及就學資訊，可透過網路得知，但卻因為資訊量龐大，讓他們無從選擇，也沒有人可以傾聽他們對於孩子被診斷為發展遲緩的負面情緒，這時早療社工的角色就出現了，我能同理家長的憂心，

◎早期療育個管服務社工 劉邦堃

以我豐富的早療專業與實務經驗，與家長討論孩子療育及就學的規劃，擔任早療資源的領航員，讓他們知道在早療的路上不會是孤軍奮戰，社工能成為他們的戰友及軍師，度過每一個關卡。透過這幾年的服務及歷練，我找到早療社工的角色定位及自我價值，如今的我已經不是會被家長質疑專業的菜鳥社工，而是可以向家長分享早療知能，陪伴他們向前邁進的專業夥伴。

最後，能獲獎是對於我這段社工服務歷程的肯定，即便過程中是辛苦的，但每當看到家庭因自己的服務或陪伴而有所改變，就是我最大的成就，期許未來能秉持社工專業及熱忱，陪伴每個家庭，與他們一同成長。



愛 / 的 / 服 / 務



社工訪談記

## 放手也是一種幸福！

◎仁愛啟智中心社工 黃鈺琇



家有身心障礙孩子的父母，內心總是牽掛著孩子，「生活」全然被孩子所佔滿。長期處理生活中的各種大小事，負面、煩悶的情緒便悄然在內心滋長，導致情緒崩潰，甚至深陷在憂鬱風暴中。誰能伸出支援之手？每位身心障礙家庭的照顧者內心呼喊著！

小怡的生活照顧媽媽從不假手他人，但幾年前遭逢家庭變故，媽媽長期精神狀態不佳，對生活力不從心，也因此求助身心科。看不到太陽的日子，對媽媽來說無比煎熬。

媽媽對於小怡住在機構有許多的擔心，為了安撫生活頓失重心的媽媽，在小怡剛住進仁啟時，教保員與社工幾乎每天都致電關心她的情緒狀況，讓她瞭解小怡在中心的作息與變化外，也適時給予心理支持。

小怡住宿期間，媽媽重拾才藝，小怡假日返家時，媽媽懷著期待，迎接愛女歸來，並有餘力規劃家庭旅遊，往日的陰霾一掃而空，家裡再次充滿和諧與歡樂。

當社工與媽媽談到現在的生活時，她興高采烈的分享參加健走與瑜伽的活動，其他時間忙著製作拼布包，做了好多人人稱讚的作品，也接受了來自四面八方的訂單，並把所得用小怡的名字捐出去，媽媽說接受別人愛心的同時，自己還有能力付出是件幸福的事，漸漸地也找回快樂的自己。

曾經對人生充滿絕望與哀怨，但是經過黑暗時光的她，更能看到生命的美好，珍惜與家人的相聚，創造更多幸福的回憶。

透過這次的訪談，我赫然瞭解，原來「放手」也是一種幸福！



小怡為家園選擇喜歡的窗簾花色。

幫 / 助 / 仁 / 愛



為因應「國稅局綜所稅扣除額單據電子化作業」，以達減碳便民服務，懇請您至仁愛網站下載「捐款資料歸戶同意書」，簽立後回傳（寄）給我們，只需於網路申報時下載捐贈扣除額，免附紙本捐款收據，快速完成報稅。

## ❤️ 線上捐款：

請至仁愛網站 <https://www.charity.org.tw> 點選「幫助仁愛」→「線上捐款」。

## ❤️ 郵局劃撥捐款：

請您填妥劃撥單至郵局劃撥

一般捐款劃撥帳號：50037774 戶名：仁愛社會福利基金會

勸募活動劃撥帳號：50108020 戶名：仁愛社會福利基金會

## ❤️ 銀行匯款或 ATM 轉帳：

請您在轉帳或匯款後，來電 03-578-4633 分機 6224

洽財務室或傳真至 03-579-8433（確認捐款收據開立事宜）

戶名：財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會

銀行名稱：永豐銀行 竹科分行

銀行代號：807-1860 (ATM 為 807)

銀行帳號：186-004-0006009-9



愛 / 的 / 支 / 持



## 聯電節能服務隊 讓愛發光

協助光復據點及早療教室修繕分享

◎光復據點社工 周育聖

感謝聯華電子節能服務隊這五年數次前往仁愛基金會不同的服務場域，進行診斷評估節能、水電、消防等相關設備。今年經團隊評估後，決定幫忙光復據點及早療教室進行修繕工程，

因此於 110 年 4 月至 5 月陸續進行節能燈具更換，為照明設備節省 50% 用電，同時解決了早療教室馬桶漏水問題。

從一開始的評估到施工期間，我們看到聯華電子節能服務隊既專業又貼心的一面，施作師傅們除了大汗淋漓的更換節能燈具外，在接、配線的過程中，也會耐心地跟我們講解燈具使用安全相關注意事項，並使用精密的儀器，進行電表開關測量，幫助我們能更安全、更具節能效益的使用水電。此外，也因應服務對象燈具位置的需求，團隊評估後，增加適合每個座位的燈具安裝，讓每個座位都能有足夠的照明。

施工完畢後，服務對象進入活動場域，都異口同聲的發出驚呼聲「哇！好亮哦！」，立即感受到這場域的改變，有人說「看白板更清楚」、「教室看起來更明亮了」，大家都很开心。



聯電節能服務隊修繕早療教室馬桶漏水問題。

再次感謝聯華電子節能服務隊透過節能改善的方式，讓我們不僅節省能源消耗，還能讓服務對象有更明亮的室內學習空間，提升學習場域的舒適度，增進學習效益，真的是太棒了！

## ❤️ 信用卡捐款授權書：

請您來電 03-578-4633 分機 6224 索取或至仁愛網站 <https://charity.org.tw> 點選「幫助仁愛」，於頁面下載捐款授權書，填寫後回傳或郵寄給我們。

## ❤️ 愛心物資募集：

歡迎您捐贈統一發票、電腦主機、電腦螢幕或其他物資，請寄至「300047 新竹市東區慈祥路 2 號仁愛基金會公共事務組收」，如有疑問，請電洽：03-578-4633 分機 1688。

❤️ 捐贈電子發票捐贈碼：仁愛啟智中心 227  
仁愛社會福利基金會 228

